

observatorio de Gestión del Cambio

Coronavirus

ESTUDIO ESPAÑA, MEXICO, COLOMBIA, PARAGUAY/URUGUAY,
ECUADOR Y BRASIL

Datos de la encuesta:

POBLACIÓN



43,45%



56,55%

RANGO DE EDAD:



18 a 30: 7,62%

31 a 55: 85,87%

56 o más: 6,51%



PERIODO DE CUMPLIMENTACIÓN

Mayo 2020



Nº DE EMPRESAS

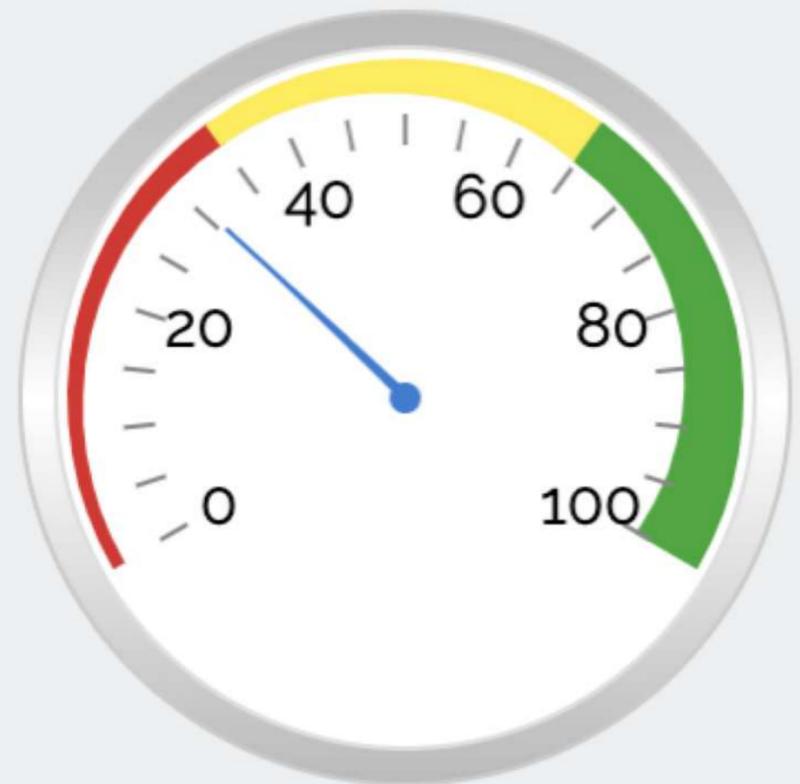
150



LÍNEAS DE ANÁLISIS

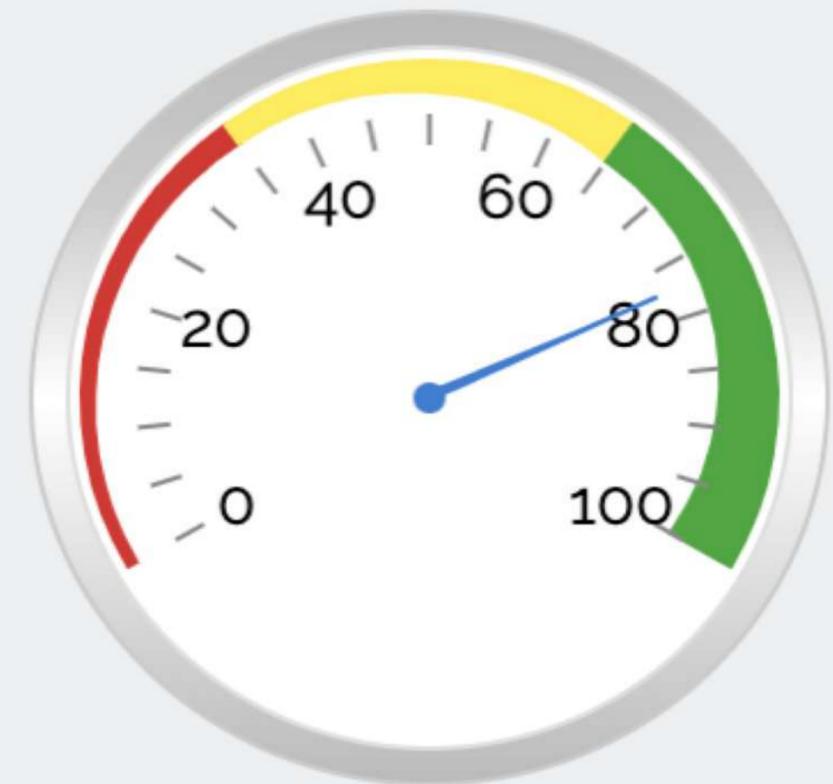
- Persona
- Comunicación
- Capacitación
- Experiencia en el teletrabajo
- Estructura organizativa

VALORACIÓN GENERAL



¿RECOMENDARÍAS LA GESTIÓN QUE SE ESTÁ REALIZANDO EN ESTA SITUACIÓN?

**



EN UNA ESCALA DEL 1 AL 4, ¿VALOR TU NIVEL DE INCERTIDUMBRE CON ESTA SITUACIÓN?

*

Interpretación de resultados

NIVEL BAJO - Hasta 33%

NIVEL MEDIO - Más de 34 y hasta 66%

NIVEL ALTO - Más de 66%

* Valoración entre 3 y 4 en las respuestas

** Valoración Si

SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL DIRECTOR GENERAL

P

PERSONA

1



¿EN TU OPINIÓN, ¿ES EL DIRECTOR GENERAL LA PERSONA QUE ESTÁ MANEJANDO LOS CAMBIOS DERIVADOS DE LA CRISIS DEL CORONAVIRUS?



¿CONSIDERAS QUE EL DIRECTOR GENERAL TIENE CLARA LA ESTRATEGIA A SEGUIR ANTE ESTA SITUACIÓN?



¿CONSIDERAS QUE LA PARTICIPACIÓN DEL DIRECTOR GENERAL ES PERTINENTE?



¿CONSIDERAS QUE HAY COHERENCIA ENTRE LO QUE EL DIRECTOR GENERAL DICE Y HACE EN ESTAS CIRCUNSTANCIAS?



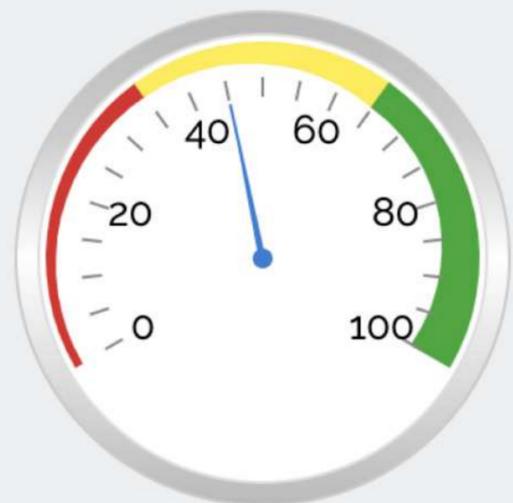
¿CREES QUE EL DIRECTOR GENERAL HA TRANSMITIDO CON CLARIDAD LA ESTRATEGIA Y LOS PASOS A SEGUIR PARA EL POST CORONAVIRUS?

Interpretación de resultados

NIVEL BAJO - Hasta 33%
NIVEL MEDIO - Más de 34 y hasta 66%
NIVEL ALTO - Más de 66%

* Valoración entre 3 y 4 en las respuestas

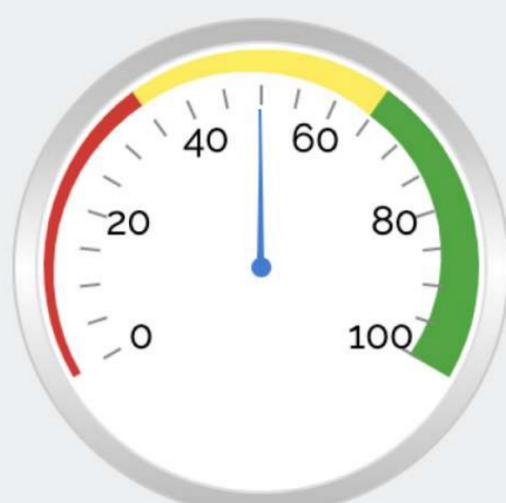
SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN N1



EN TU OPINIÓN,
¿CONSIDERAS QUE LA
DIRECCIÓN TIENE CLARA LA
ESTRATEGIA A SEGUIR ANTE
ESTA SITUACIÓN?



¿CREES QUE LA DIRECCIÓN
HA TRANSMITIDO CON
CLARIDAD LA ESTRATEGIA Y
LOS PASOS A SEGUIR EN ESTA
SITUACIÓN?



¿PIENSAS QUE A RAÍZ DE LA
CRISIS DEL CORONAVIRUS, LA
DIRECCIÓN HA MODIFICADO
SU ESTILO DE LIDERAZGO?



¿CONSIDERAS QUE LA
DIRECCIÓN ES FAVORABLE A
LAS NUEVAS FORMAS DE
TRABAJAR QUE SE ESTÁN
PRODUCIENDO CON ESTA
SITUACIÓN?



¿PERCIBES QUE HAY
COHERENCIA ENTRE LO QUE
LA DIRECCIÓN DICE Y HACE
EN ESTAS CIRCUNSTANCIAS?

Interpretación de resultados

- NIVEL BAJO** - Hasta 33%
- NIVEL MEDIO** - Más de 34 y hasta 66%
- NIVEL ALTO** - Más de 66%

* Valoración entre 3 y 4 en las respuestas

SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DE LA MANDOS MEDIOS / RESPONSABLES DE EQUIPOS

P

PERSONA

3



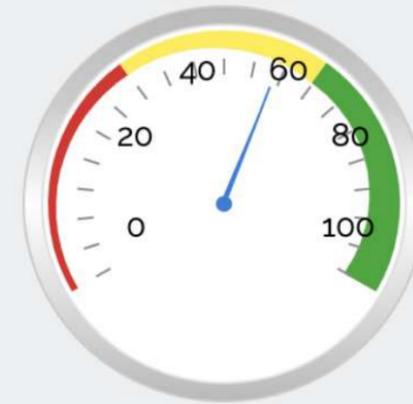
¿CREES QUE TU RESPONSABLE ESTÁ AL DÍA DE LOS CAMBIOS QUE SE ESTÁN PRODUCIENDO O QUE SE VAN A PRODUCIR EN NUESTRO PUESTO DE TRABAJO?



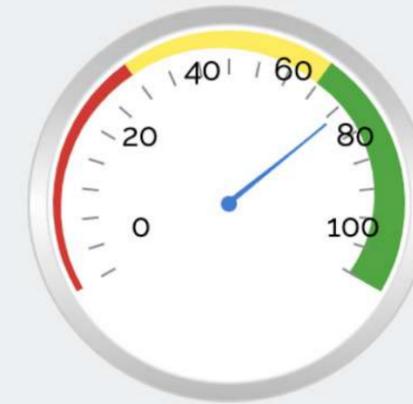
¿CONSIDERAS QUE TU RESPONSABLE PARTICIPA DE FORMA ADECUADA EN ESTOS CAMBIOS?



¿CREES QUE TU RESPONSABLE TE HA TRANSMITIDO CON CLARIDAD EL PORQUÉ DE LOS CAMBIOS QUE SE ESTÁN PRODUCIENDO CON LA SITUACIÓN DEL CORONAVIRUS?



¿CONSIDERAS QUE TU RESPONSABLE TE OFRECE UNA COMUNICACIÓN FLUIDA PARA SOLVENTAR DUDAS Y PREGUNTAS?



¿CONSIDERAS QUE LOS MANDOS MEDIOS SON FAVORABLES A LAS NUEVAS FORMAS DE TRABAJAR QUE SE ESTÁN PRODUCIENDO CON ESTA SITUACIÓN?



¿PERCIBES QUE HAY COHERENCIA ENTRE LO QUE LOS MANDOS MEDIOS DICEN Y HACEN EN ESTAS CIRCUNSTANCIAS?

Interpretación de resultados

NIVEL BAJO - Hasta 33%
NIVEL MEDIO - Más de 34 y hasta 66%
NIVEL ALTO - Más de 66%

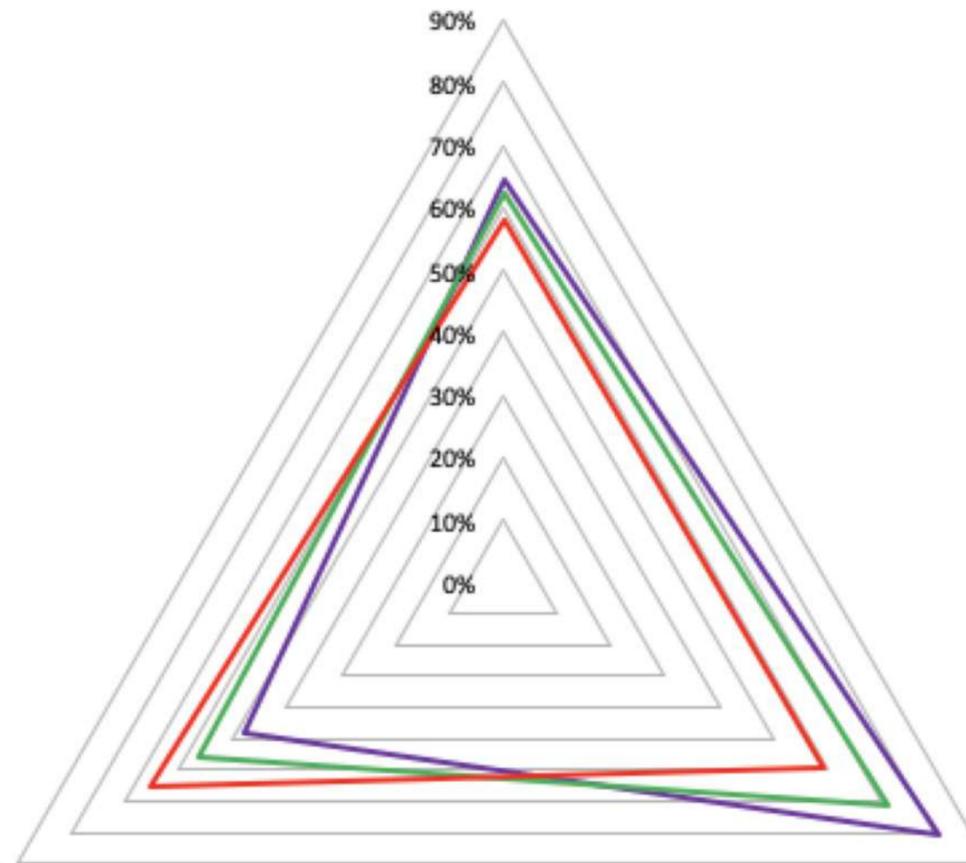
* Valoración entre 3 y 4 en las respuestas

¿Percibes que hay coherencia entre lo que dicen y hacen en estas circunstancias?

Director General

Dirección

Mando Medio/Res



¿Crees que ha transmitido con claridad la estrategia y los pasos a seguir para el post Coronavirus?

¿Consideras que la participación ha sido adecuada/pertinente?

P

PERSONA

4

El **52,38%** de las empresas no dispone de un gestor del cambio para abordar los cambios asociados al coronavirus

SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL GESTOR DEL CAMBIO



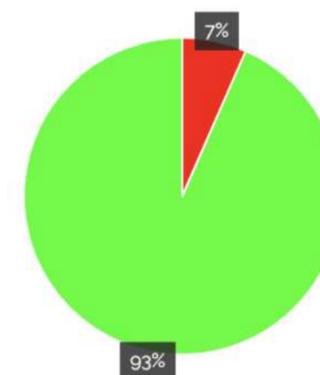
¿CONSIDERAS QUE LAS ACTUACIONES LLEVADAS A CABO POR EL GESTOR DEL CAMBIO SON LAS ADECUADAS? (CONTESTAR SOLO SI HAS CONTESTADO SI A LA PREGUNTA ANTERIOR)



¿CREES QUE EL GESTOR DEL CAMBIO PARTICIPA DE LA ESTRATEGIA DE LA DIRECCIÓN? (CONTESTAR SOLO SI HAS CONTESTADO SI A LA PREGUNTA ANTERIOR)

EN LA SITUACIÓN ACTUAL ES FUNDAMENTAL SABER GESTIONAR EL CAMBIO, ¿CONSIDERAS QUE ES NECESARIA ESTA FORMACIÓN A LOS RESPONSABLES Y EQUIPOS?

● NO
● SI



Interpretación de resultados

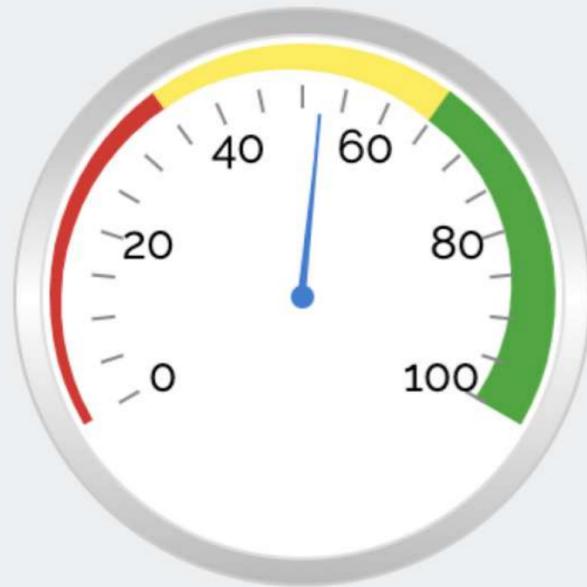
NIVEL BAJO - Hasta 33%
NIVEL MEDIO - Más de 34 y hasta 66%
NIVEL ALTO - Más de 66%

* Valoración entre 3 y 4 en las respuestas

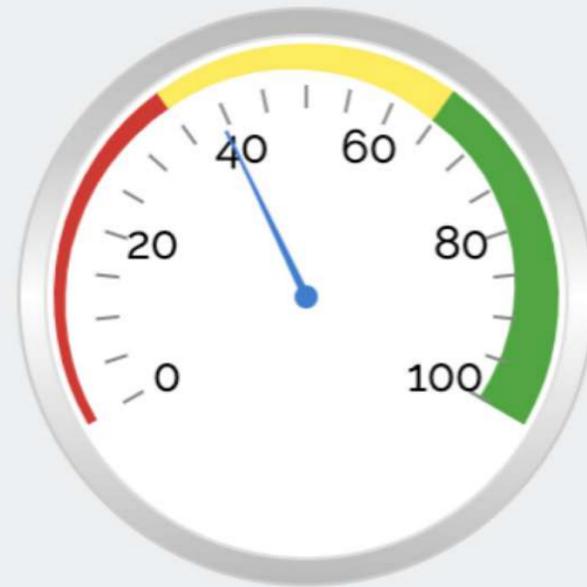
SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON LA COMUNICACIÓN

C

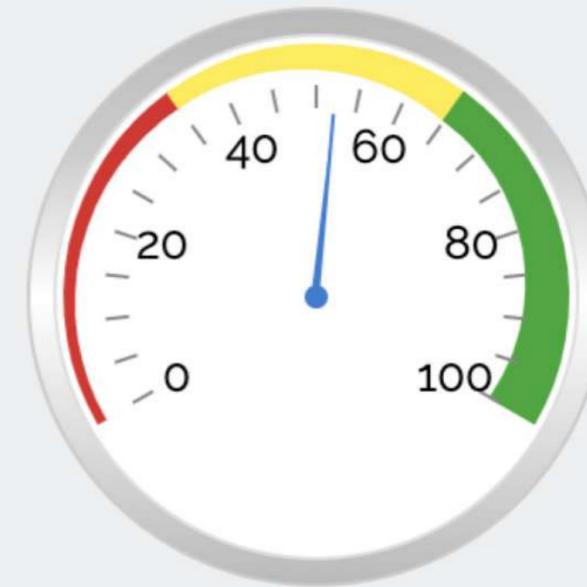
COMUNICACIÓN



¿CONSIDERAS QUE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA SOBRE LOS CAMBIOS ES CLARA Y FACILMENTE COMPRESIBLE?



¿CONSIDERAS QUE LOS MENSAJES SON ATRACTIVOS Y MOTIVADORES?



¿ESTAS DE ACUERDO CON LA PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA?

Interpretación de resultados

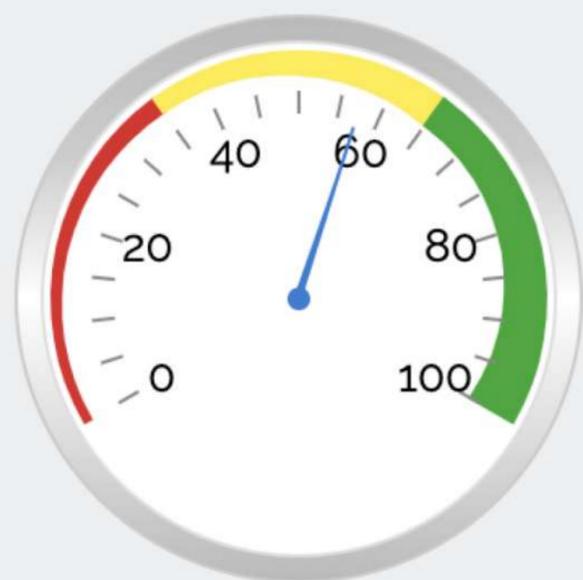
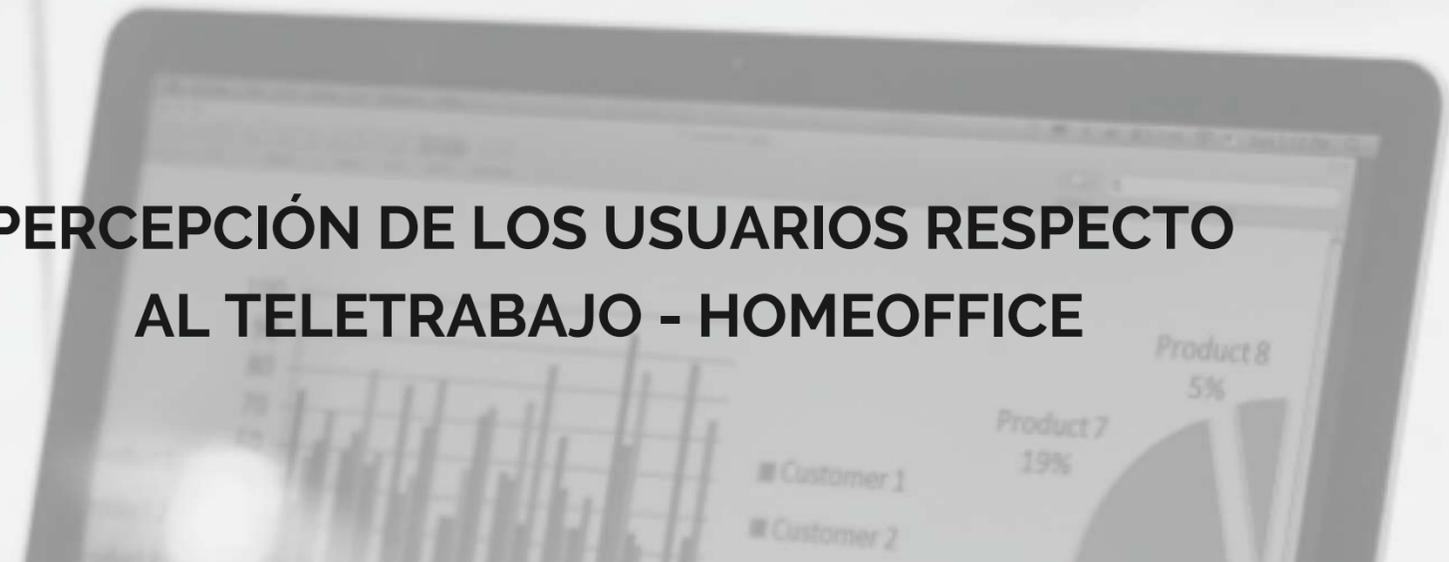
NIVEL BAJO - Hasta 33%
NIVEL MEDIO - Más de 34 y hasta 66%
NIVEL ALTO - Más de 66%

* Valoración entre 3 y 4 en las respuestas



EXPERIENCIA EN EL TRABAJO

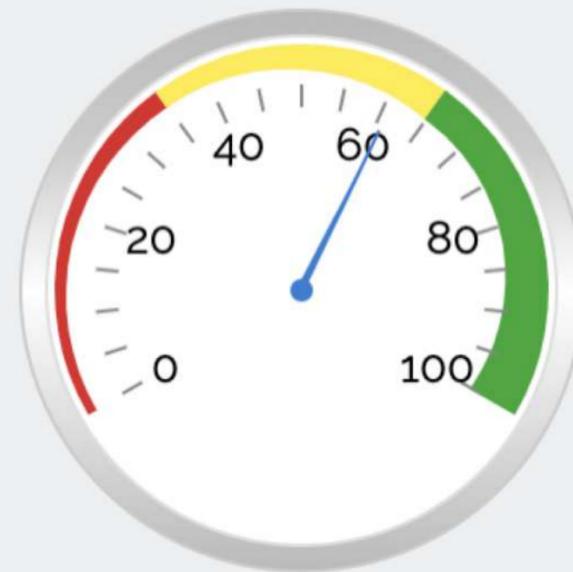
PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS RESPECTO AL TELETRABAJO - HOMEOFFICE



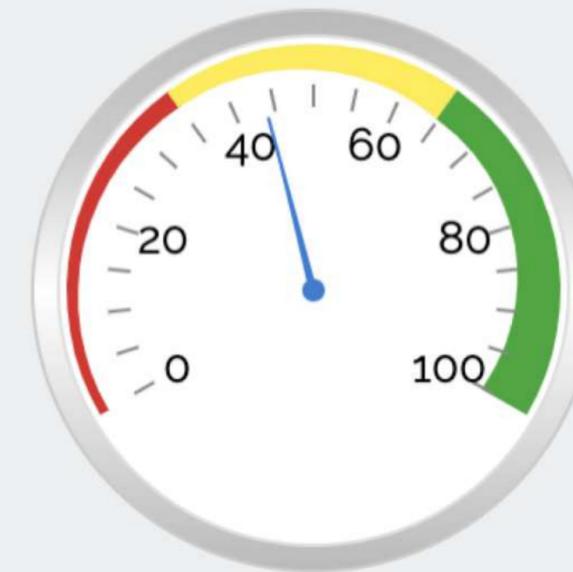
¿CONSIDERAS QUE LA MANERA EN QUE ESTAS TRABAJANDO ACTUALMENTE DESDE CASA ES REALMENTE TELETRABAJO?



¿CONSIDERAS QUE EL TRABAJO QUE ESTAS REALIZANDO EN CASA ES UNA CLONACIÓN DEL TRABAJO EN LA OFICINA PERO A DISTANCIA?



¿SIENTES QUE TU DIRECCIÓN CONFÍA MÁS EN TU TRABAJO DOTÁNDOTE DE MAYOR LIBERTAD DE GESTIÓN?



VALORA DEL 1 AL 4 EL NIVEL DE CONTROL QUE TIENES EN LA ACTUALIDAD POR PARTE DE TU RESPONSABLE INMEDIATO

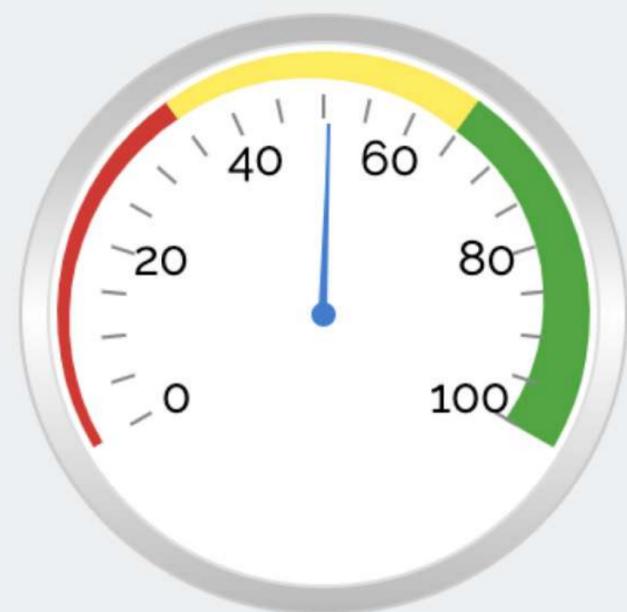
Interpretación de resultados

- NIVEL BAJO** - Hasta 33%
- NIVEL MEDIO** - Más de 34 y hasta 66%
- NIVEL ALTO** - Más de 66%

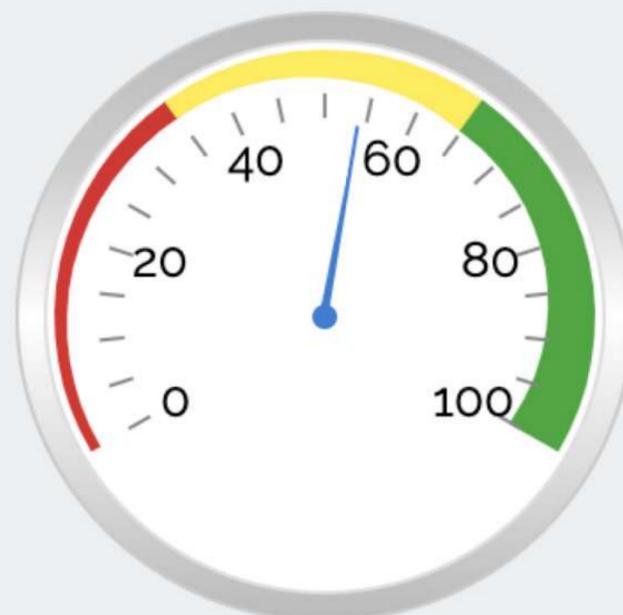
* Valoración entre 3 y 4 en las respuestas

EO

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



¿SE HAN PUESTO EN MARCHA PROCESOS QUE AYUDEN A AGILIZAR ESTA NUEVA SITUACIÓN?



¿CONSIDERAS QUE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA ORGANIZACIÓN PERMITE PONER EN MARCHA LOS CAMBIOS ASOCIADOS A LA SITUACIÓN DEL CORONAVIRUS?

PERCEPCIÓN DE LOS EMPLEADOS RESPECTO A LA AGILIDAD DE LA ESTRUCTURA Y LOS PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN FRENTE A LA CRISIS

CULTURA AGILE

Interpretación de resultados

NIVEL BAJO - Hasta 33%
NIVEL MEDIO - Más de 34 y hasta 66%
NIVEL ALTO - Más de 66%

¿Cómo te sientes con el cambio generado por el Coronavirus?

"Es un cambio de trabajo inesperado que ha logrado cambiar la forma de trabajar en pocos días."

"La información es vital para no vivir esta situación con angustia, ansiedad, frustración"

"Los jefes intermedios con personas a su cargo son los que deben adaptarse más a esta situación"

"Tengo una mezcla de incertidumbre y preocupación a la vez que ilusión y oportunidad"

"Esta situación es un reto para las empresas, ahora hay que esperar a ver cómo lo afrontan"

"Hay un antes y un después de esta crisis. El éxito dependerá de cómo las empresas gestionen la situación durante y posterior a la crisis"

